

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
платной неохраняемой парковкой транспортных средств на территории,
прилегающей к зданию БЦ «РЕЧНОЙ ВОКЗАЛ»
630009, г. Новосибирск, ул. Добролюбова, 2А
(утверждено Приказом № 2 от 31.03.2021г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила разработаны для реализации единого порядка пользования платными услугами неохраняемой парковки транспортных средств (далее – «Правила»).
- 1.2. Основные термины и определения, используемые при формулировании Правил, имеют следующие значения и толкования:
 - 1.2.1. **Парковка** – специально обозначенное, обустроенное место, предназначенное для временного размещения транспортных средств на платной основе, находящееся на территории, прилегающей к зданию БЦ «РЕЧНОЙ ВОКЗАЛ», адрес: 630009, г. Новосибирск, ул. Добролюбова, 2А.
 - 1.2.2. **Время работы Парковки** - время, когда услуги Парковки доступны для Пользователей.
 - 1.2.3. **Оператор Парковки** – юридическое лицо, осуществляющее самостоятельно и при помощи привлеченных организаций, общественный порядок, пропускной режим, контроль размещения транспортных средств на Парковочных местах и обслуживание Парковки.
 - 1.2.4. **Оперативный дежурный** – сотрудник УК БЦ «РЕЧНОЙ ВОКЗАЛ» ООО «Полиграф», ответственный за порядок в бизнес-центре и на прилегающей к нему территории, наделенный необходимыми полномочиями надзора за состоянием дел на Парковке, приема платежей, выписки спецпропусков, соблюдения правил общественного порядка, имеющий соответствующий бейдж и служебное удостоверение, взаимодействующий в текущем режиме с Федеральной службой войск национальной гвардии (Росгвардией) и представителями других правоохранительных органов, работающий на стационарном посту в здании БЦ «Речной вокзал», центральный вход, первый этаж, телефон: 8 (983) 136-76-98.
 - 1.2.5. **Транспортные средства** – автомобили, мотоциклы (в том числе мопеды, скутеры, квадроциклы и т. п.), принадлежащие Пользователям на праве собственности или управляемые им на ином законном праве.
 - 1.2.6. **Парковочное место** – определенное место на Парковке, предназначенное для временного размещения одного транспортного средства, обозначенное разметкой (белыми линиями) в соответствии со схемой Парковки.
 - 1.2.7. **Стоянка** – временное размещение транспортного средства на территории Парковки в пределах Парковочного места.
 - 1.2.8. **Парковочная карта** – специальный пропуск, обеспечивающий право въезда/выезда транспортного средств Пользователя на Парковку и с Парковки.
 - 1.2.9. **Платежный терминал** – устройство для приема оплаты за пользование Парковкой при помощи Парковочной карты.
 - 1.2.10. **Пользователи** – клиенты Парковки.
 - 1.2.11. **Тариф** – стоимость пользования Парковочным местом в течение одного часа (60 минут), устанавливаемая Оператором парковки для Пользователей.
 - 1.2.12. **Пропускной режим** – порядок, обеспечивающий совокупность мероприятий и правил, направленных на поддержание общественного порядка, исключающих возможность бесконтрольного въезда/выезда транспортных средств на Парковку.
 - 1.2.13. **Публичная оферта** – в соответствии со ст. 437 ГК РФ содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. В нашем случае – предложение неограниченному кругу лиц воспользоваться услугами Парковки на заявленных условиях.
 - 1.2.14. **Акцепт** - совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила являются предложением (публичной офертой) любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, они определяют порядок и условия ее использования. Ознакомиться с Правилами можно на стенде перед въездным терминалом Парковки (краткое изложение), на стенде у платежного терминала Парковки, на посту Оперативного дежурного, на сайте: www.tvokzal.ru. Пользователь обязан полностью ознакомиться с данными Правилами перед въездом на территорию Парковки.
- 2.2. Факт въезда на территорию Парковки является принятием Пользователем (полным и безоговорочным акцептом) предложения (оферты), что соответствует п. 3 ст. 438 ГК РФ и заключением с Оператором Парковки публичного договора на оказание платных услуг неохраямой парковки транспортных средств на условиях, установленных настоящими Правилами, что является основанием для оплаты услуг Парковки.
- 2.3. Для организации въезда и выезда, оплаты услуг на Парковке используется автоматизированная парковочная система.
- 2.4. Время работы Парковки: круглосуточно, без выходных; въезд на территорию Парковки может приостанавливаться Оператором парковки для проведения санитарных, ремонтных и иных работ, при ее переполнении.
- 2.5. Для въезда на Парковку необходимо (шлагбаум открывается автоматически) нажать кнопку на въездном терминале и взять Парковочную карту; в случае возникновения проблем с въездом (парковочная карта не выдается, стрела шлагбаума не поднимается и т.п.) необходимо связаться с Оперативным дежурным по телефону: 8 (983) 136-76-98.
- 2.6. Для выезда с Парковки необходимо:
 - 2.6.1. воспользоваться правом бесплатного выезда, установленного тарифом или оплатить услуги Парковки по действующему тарифу; после оплаты необходимой суммы автоматическая касса фиксирует факт оплаты в компьютере и завершает расчет с выдачей Пользователю чека и обнуленной Парковочной карты;
 - 2.6.2. в течение 15 минут после оплаты подъехать к выездному терминалу Парковки, вставить обнуленную Парковочную карту в приемный канал стойки выезда; после полного открытия шлагбаума выехать с территории Парковки.
 - 2.6.3. Парковочная карта является собственностью Оператора парковки. При ее утере, повреждении Потребитель компенсирует затраты на выпуск новой Парковочной карты.
- 2.7. Без специально оформленного дополнительного к Парковочной карте разового пропуска (оформляет Оперативный дежурный, тел: 8 (983) 136-76-98) на территорию Парковки запрещен въезд:
 - 2.7.1. транспортных средств, максимальная разрешенная масса которых превышает 3,5 тонн и/или имеющих более 6 (шесть) сидячих мест, помимо сидячего места водителя, максимальные габариты которых превышают 5 (пять) метров по длине и 2,4 (два метра сорок сантиметров) метра по ширине;
 - 2.7.2. составов транспортных средств, транспортных средств с прицепом или крупногабаритным грузом;
 - 2.7.3. иных крупногабаритных транспортных средств, в том числе рейсовых и туристических автобусов, грузовиков, тракторов, строительной и иной специальной техники;
 - 2.7.4. транспортных средств без государственных регистрационных знаков;
 - 2.7.5. транспортных средств, находящихся в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, с неисправностями рулевого управления или тормозной системы, на буксире, имеющих визуальное наличие течи ГСМ;
- 2.8. По специальным постоянно действующим пропускам без получения Парковочной карты имеют право въезда на Парковку:
 - 2.8.1. Пользователи, заключившие долгосрочные коммерческие договоры на оказание услуг Парковки с Оператором парковки;
 - 2.8.2. Пользователи, осуществляющие постоянную служебную деятельность на территории Парковки и в здании бизнес-центра.
- 2.9. На территории Парковки действуют следующие нормы:

- 2.9.1. движение транспортных средств осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения, по утвержденной Оператором парковки схеме движения и с учетом правила «помеха справа»;
 - 2.9.2. ограничение скорости движения транспортных средств – 10 (десять) км/час;
 - 2.9.3. въезд транспортных средств осуществляется на въездном терминале со стороны улицы Фабричной; выезд с Парковки транспортных средств производится на выездном терминале в сторону гостиницы River Park;
 - 2.9.4. въезд и выезд осуществляются только при полностью поднятой стреле шлагбаума: каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только 1 (одному) транспортному средству; Оператор Парковки не несет ответственности в случае причинения шлагбаумом вреда или ущерба Пользователю, или его транспортному средству;
 - 2.9.5. после открытия шлагбаума Пользователь должен въехать на Парковку и поставить транспортное средство на одно из свободных Парковочных мест, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели; в случае отсутствия свободных Парковочных мест Пользователь обязан покинуть Парковку, так как стоянка и остановка транспортных средств вне Парковочных мест, обозначенных разметкой, запрещена;
 - 2.9.6. Пользователь ни при каких условиях не должен занимать места для проезда транспорта специального назначения (пожарный, медицинский транспорт, автомобили спецслужб и т.д.), помеченные специальными знаками;
 - 2.9.7. припаркованное транспортное средство Пользователь обязан зафиксировать стояночным тормозом;
 - 2.9.8. при возникновении чрезвычайной ситуации эвакуация транспортного средства производится в соответствии с планом эвакуации, установленным Оператором Парковки;
 - 2.9.9. при авариях с участием транспортных средств Пользователей, иных конфликтных ситуациях, стороны стремятся к урегулированию проблем в двустороннем порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Оперативный дежурный в данном случае вмешивается в ситуацию в исключительных случаях, в том числе, с привлечением представителей правоохранительных органов. При этом Оператор парковки оставляет за собой право предоставить в дальнейшем по запросу правоохранительных органов материалы видеонаблюдения, имеющих отношение к конфликту. По прямым запросам Пользователей подобная информация не предоставляется;
 - 2.9.10. в соответствии с Федеральным законом РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на Парковке имеются специально выделенные места для инвалидов с обозначением этих мест, которые не должны занимать другими транспортными средствами;
 - 2.9.11. транспортные средства скорой медицинской помощи, правоохранительных органов, МЧС, аварийных служб допускаются на Парковку беспрепятственно для исполнения служебных обязанностей;
 - 2.9.12. при стоянке транспортного средства вне Парковочного места и в случае создания помех для пользования Парковкой другим лицам, а также при нарушении настоящих Правил, правил пожарной безопасности, правил дорожного движения, Оператор Парковки имеет право эвакуировать указанное транспортное средство с территории Парковки, расходы по эвакуации транспортного средства возлагаются в этом случае на нарушителя настоящих правил.
- 2.10. На территории Парковки запрещается:
- 2.10.1. оставлять, передавать ключи от транспортных средств третьим лицам, в том числе, представляющимся сотрудниками Оператора парковки, бизнес-центра. Сотрудники бизнес-центра, Оперативные дежурные имеют прямой запрет на подобные действия в соответствии с существующими правилами;
 - 2.10.2. оставлять транспортное средство в незапертом состоянии, без включенной сигнализации;
 - 2.10.3. передавать Парковочные карты третьим лицам и принимать Парковочные карты от них;

- 2.10.4. парковать транспортное средство более чем на 1 (одном) Парковочном месте с нарушением разметки, в противном случае оплата взимается за два и более Парковочных места в соответствии с утвержденными тарифами Парковки;
- 2.10.5. парковать транспортное средство, загруженное легковоспламеняющимися жидкостями, горючими жидкостями, газами, сильнодействующими ядовитыми веществами; с неисправной системой питания, газового оборудования, систем смазки; с открытой горловиной топливного бака, с открытым краном газового оборудования;
- 2.10.6. заправлять и сливать топливо, производить замену масла, подзаряжать аккумуляторную батарею на транспортном средстве; пользоваться источниками открытого огня; осуществлять любые виды ремонтных работ транспортного средства; осуществлять его помывку; оставлять включенным зажигание, производить шиномонтаж и иные ремонтные работы, производить термические сварочные работы, промывку деталей легковоспламеняющимися жидкостями, использовать средства пожаротушения не по назначению, производить иные действия, представляющие опасность для людей и товарно-материальных ценностей;
- 2.10.7. распивать спиртные напитки, принимать наркотические средства;
- 2.10.8. складировать и выбрасывать любой мусор; выгуливать животных; расклеивать объявления, осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности без письменного согласования и заключения соответствующего договора с Оператором парковки; устраивать собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также проводить профессиональную фото- и киносъемку, опросы, анкетирование и сбор информации любым другим способом без получения письменного согласия Оператора парковки;
- 2.10.9. без предварительного письменного согласования с Оператором парковки производить погрузочно-разгрузочные работы в интересах Арендатора (Субарендатора) БЦ «Речной вокзал»; за каждый факт указанной выше несогласованной разгрузки-погрузки Оператор парковки выставляет Арендатору (Субарендатору) БЦ «Речной вокзал» счет на оплату в размере 1 000 (одна тысяча) рублей; время стоянки транспортного средства во время погрузочно-разгрузочных работ оплачивается в соответствии с настоящими Правилами Пользователем; факт проведения указанных работ при необходимости подтверждается фото-видеоматериалами, докладной запиской оперативного дежурного;
- 2.10.10. без предварительного письменного согласования с Оператором парковки производить погрузочно-разгрузочные работы в интересах третьих лиц, не являющихся Арендаторами (Субарендаторами) БЦ «Речной вокзал»; за каждый факт указанной выше несогласованной разгрузки-погрузки Оператором парковки взимается оплата из расчета 2 000 (две тысячи) рублей; оплата взимается с Пользователя перед началом разгрузки в порядке, установленном настоящими Правилами; время стоянки транспортного средства во время погрузочно-разгрузочных работ оплачивается Пользователем в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.11. В случае нарушения Пользователем парковки настоящих Правил Оператор парковки в лице Оперативного дежурного вправе потребовать от него незамедлительно покинуть Парковку, при этом Пользователь обязан оплатить стоимость времени нахождения на Парковке, а в случае причинения вреда оборудованию Парковки, другому ее имуществу, он обязан возместить нанесенный ущерб в полном объеме.
- 2.12. При нахождении транспортного средства на Парковке более суток Оператор парковки имеет право предпринять необходимые действия для розыска его собственника, в том числе, путем обращения в компетентные органы в установленном законодательством РФ порядке.

3. ТАРИФ ПАРКОВКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЕЕ УСЛУГ

- 3.1. Тариф на услуги платной неохраяемой Парковки транспортных средств составляет 50 (пятьдесят) рублей 00 копеек за один час стоянки, НДС не облагается. Оператор Парковки освобожден от уплаты НДС на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ и уведомления о переходе на упрощенную систему налогообложения.
- 3.2. Плата по тарифу начисляется с момента получения Пользователем Парковочной карты, неполный час стоянки на Парковке оплачивается как полный.

- 3.3. В течение первых 30 (тридцати) минут первого часа стоянки Пользователь может выехать с Парковки бесплатно, при стоянке свыше 30 (тридцати) минут первый час оплачивается им полностью с момента получения на въезде Парковочной карты.
- 3.4. Если Пользователь в течение 30 минут два и более раза осуществил въезд/выезд транспортного средства на Парковку и подобный факт был зафиксирован в результате видеонаблюдения, он оплачивает штраф в размере 100 (сто) рублей за каждый въезд, включая первый; штраф выписывает и получает Оперативный дежурный через кассу, установленную на его посту.
- 3.5. После оплаты услуг Парковки Пользователю предоставляется 15 (пятнадцать) минут нетарифицируемого времени для выезда с нее.
- 3.6. При потере или порче Парковочной карты Пользователь обязан обратиться к оперативному дежурному и компенсировать стоимость восстановления карты в объеме 500 (пятьсот) рублей 00 копеек через кассу, установленную на его посту, после чего оплатить стоянку в соответствии с тарифом; время стоянки при утере Парковочной карты устанавливается при помощи средств видеонаблюдения и программных средств.
- 3.7. Оплата услуг Парковки осуществляется через автоматический терминал, установленный в здании БЦ «Речной вокзал» на входе в ресторан «Veerman на речке» - первый этаж; Пользователь обязан сохранять Парковочную карту и чеки, подтверждающие оплату, до выезда с территории Парковки.
- 3.8. Оплата услуг Парковки в исключительных случаях может быть проведена оперативным дежурным через кассу, находящуюся на стационарном посту в здании БЦ «Речной вокзал» - центральный вход, первый этаж. Оплата услуг Парковки может также проводиться через кассу, установленную в других местах на территории Парковки.
- 3.9. Попытка въезда Пользователя на территорию Парковки с использованием другого транспортного средства без получения Парковочной карты, трактуется в соответствии с действующим законодательством РФ как попытка умышленного нанесения ущерба Оператору парковки. Информация о подобных случаях, если они не были урегулированы оперативно, передается с соответствующим заявлением и материалами видеозаписи в правоохранительные органы.
- 3.10. Попытка выезда Пользователя после 30 (тридцати) минут стоянки без оплаты, в т.ч. с использованием другого транспортного средства, трактуется в соответствии с действующим законодательством РФ как умышленное нанесение ущерба Оператору парковки. Информация о подобных случаях, если они не были урегулированы оперативно, передается с соответствующим заявлением и материалами видеозаписи в правоохранительные органы.
- 3.11. Для транспортных средств, въезжающих на Парковку по специальным разовым пропускам устанавливается тариф 1000 (одна тысяча) рублей в час без права использования 30-минутного времени бесплатного выезда; платеж взимается в момент въезда (не менее, чем за 10 часов стоянки) оперативным дежурным через кассу, установленную на его посту; окончательный расчёт с учетом реального времени стоянки проводится им же в указанном порядке. Оперативный дежурный вправе отказать во въезде на Парковку тому или иному типу крупногабаритного транспорта по своему усмотрению.
- 3.12. При въезде на Парковку без получения Парковочной карты мотоциклов, квадроциклов и иного транспорта, не относящегося к категории легкового автотранспорта, к ним применяется действующий тариф; платеж взимается в момент въезда (не менее, чем за 4 часа стоянки) оперативным дежурным через кассу, установленную на его посту; окончательный расчёт с учетом реального времени стоянки проводится им же в указанном порядке. Оперативный дежурный вправе отказать во въезде на Парковку тому или иному типу транспорта по своему усмотрению.

4. ДРУГИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПАРКОВКИ

- 4.1. Оператор парковки обязан:
 - 4.1.1. информировать Пользователей о правилах, действующих на Парковке и обеспечивать пользование платной неохранными парковкой транспортных средств на условиях, установленных настоящими Правилами.

- 4.1.2. устанавливать средства регулирования движения транспортных средств на территории Парковки (дорожные знаки, информационные указатели, разметка);
- 4.1.3. обеспечить надлежащий контроль за соблюдением Правил пользования платной неохраямемой парковкой транспортных средств, за движением и стоянкой транспортных средств, в соответствии с требованиями дорожных знаков и разметки;
- 4.1.4. производить (организовывать) работы по благоустройству и уборке территории Парковки;
- 4.1.5. осуществлять наблюдение за исправностью оборудования Парковки и его охрану.
- 4.2. Оператор Парковки ни при каких обстоятельствах не берет на себя и не несет ответственность за сохранность размещенных на Парковке транспортных средств и/или любого иного имущества Пользователя, оставленного на территории Парковки и/или в транспортных средствах.
- 4.3. Размещение транспортного средства на территории Парковки не является заключением договора хранения имущества, договора страхования рисков раскомплектации транспортного средства, его угона, либо иного ущерба, нанесенного ему.
- 4.4. Пользователь несет ответственность за нарушение действующего законодательства, настоящих Правил и может быть привлечен к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 4.5. В случае причинения ущерба оборудованию, установленному на территории Парковки, либо ДТП, Пользователь обязан незамедлительно вызвать Оперативного дежурного по его телефону, при этом ни в коем случае не убирая транспортное средство с места ДТП до прибытия Оперативного дежурного и/или, в случае необходимости сотрудников ГИБДД, иных представителей правоохранительных органов.
- 4.6. При возникновении аварийных ситуаций, влекущих за собой опасность для людей, повреждения или разрушения инженерного оборудования или конструктивных элементов Парковки, подозрительных предметов, которые могут оказаться устройствами, опасными для жизни окружающих людей, очага пожара, Пользователь обязан немедленно сообщить информацию об этом Оперативному дежурному по его телефону или лично и по возможности принять меры по ограничению опасности для людей, иного ущерба.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 5.1. Общественный порядок на территории Парковки обеспечивается Федеральной службой войск национальной гвардии (Росгвардией).
- 5.2. На территории Парковки ведётся видеонаблюдение и видеозапись.
- 5.3. Пользователь, въезжая на Парковку, дает согласие на обработку и использование своих персональных данных любым законодательно разрешенным способом.
- 5.4. Настоящие правила в полном объеме распространяются также на Пользователей, имеющих постоянно действующие специальные пропуска.
- 5.5. Средства пожаротушения и жесткая сцепка находятся с тыльной стороны пропускного пункта Парковки; буксировочный трос для эвакуации транспортных средств находится у Оперативного дежурного на стационарном посту в здании БЦ «Речной вокзал» - центральный вход, первый этаж.
- 5.6. Настоящая оферта может быть изменена по усмотрению Оператора Парковки в любое время без предварительного согласования с кем-либо.
- 5.7. Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации Октябрьского района г. Новосибирска находится по адресу: 630102, г. Новосибирск, ул. Сакко и Ванцетти, 33, тел. 8 (383) 228-82-06.
- 5.8. Оператор парковки ООО «Полиграф» находится по адресу: 630009, г. Новосибирск, ул. Добролюбова, 2А, офис 401, тел. 8 (383) 211-27-77.
- 5.9. Телефоны экстренных служб:
 - 01** – Пожарная служба
 - 02** – Полиция
 - 03** – Скорая помощь
- 5.10. ТЕЛЕФОН ОПЕРАТИВНОГО ДЕЖУРНОГО: 8 (983) 136-76-98**